

BEROEPSCODE

Deze Beroepscode is van toepassing op Erkend Hypotheekadviseurs, die als zodanig zijn ingeschreven in het register van Erkend Hypotheekadviseurs, gehouden door de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs te Amsterdam

Begripsomschrijving

Artikel 1	In deze Beroepscode wordt verstaan onder:
<i>Bestuur</i>	het bestuur van de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs
<i>Stichting</i>	de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs
<i>Erkend Hypotheekadviseur*</i>	de natuurlijke persoon, die door de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs in het door haar gehouden Register van Erkend Hypotheekadviseur is ingeschreven, en –mede- adviseert over Hypothecaire Financieringen
<i>Consument</i>	een natuurlijk persoon die anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelt
<i>Geschillencommissie Beroepscode Erkend Hypotheekadviseurs</i>	de op grond van de statuten van de Stichting ingestelde commissie, die toezicht houdt op het beroepsmatig handelen van de Erkend Hypotheekadviseur
<i>Hypothecair Financier</i> <i>Hypothecair Financiering</i>	een geldgever, die bedrijfsmatig Hypothecaire Financieringen verstrekt een financiering tot zekerheid voor de terugbetaling waarvan een recht van hypotheek is gevestigd of wordt verlangd op een in Nederland gelegen registergoed, dat bij de consument aan wie de financiering verstrekt is of zal worden, duurzaam voor eigen bewoning in gebruik is of zal zijn.

Registratie Erkend Hypotheekadviseurs

Artikel 2	Een natuurlijk persoon wordt alleen in het Register van Erkend Hypotheekadviseurs ingeschreven, indien: <ol style="list-style-type: none">hij naar het oordeel van het Bestuur op voldoende wijze heeft aangetoond in het bezit te zijn van een of meer door het Bestuur aangewezen diploma's of hem voor het bezit daarvan door het Bestuur ontheffing is verleend;hij naar het oordeel van het Bestuur op voldoende wijze heeft aangetoond dat hij zich ten minste in een aaneengesloten periode van twaalf maanden, direct voorafgaande aan de datum van indiening van de registratieaanvraag, met regelmaat heeft beziggehouden met de advisering over hypothecaire financieringen;hij schriftelijk aan het Bestuur heeft verklaard deze Beroepscode te onderschrijven en in overeenstemming daarmee te zullen handelen;
-----------	--

(Vervolg Artikel 2)

- d. hij of zijn werkgever een naar het oordeel van het Bestuur van de Stichting toereikende beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten. Hiervan zijn uitgezonderd Erkend Hypotheekadviseurs werkzaam voor instellingen die onder toezicht staan van De Nederlandsche Bank of de Verzekeringskamer.

Rechten en plichten Erkend Hypotheekadviseur

- Artikel 3 Een Erkend Hypotheekadviseur is alleen gerechtigd zich als zodanig te presenteren, als hij is ingeschreven in een het register van Erkend Hypotheekadviseurs, gehouden door de Stichting. Een Erkend Hypotheekadviseur wordt geacht zijn dienstverlening met betrekking tot Hypothecaire Financieringen te allen tijde in de hoedanigheid van Erkend Hypotheekadviseur te verrichten.
- Artikel 4 Een Erkend Hypotheekadviseur adviseert over Hypothecaire Financieringen naar eer en geweten en betracht in deze dienstverlening de nodige zorgvuldigheid. Hij zal in zijn advisering steeds duidelijkheid verschaffen inzake de financiële, fiscale en juridische gevolgen van door hem voorgestelde transacties.
- Artikel 5 De Erkend Hypotheekadviseur dient deskundig te zijn en te blijven op het gebied waarop hij zijn diensten aanbiedt. Hij zal deelnemen aan door of namens de Stichting te organiseren studie-activiteiten over onderwerpen die door de Stichting worden vastgesteld. Het niet deelnemen aan deze studie-activiteiten kan leiden tot doorhaling van de inschrijving in het register. Deze bepaling wordt nader geregeld in het reglement op de permanente educatie.
- Artikel 6 Een Erkend Hypotheekadviseur zal op verzoek van een Consument deze informeren omtrent de wijze waarop hij of de werkgever, waarvoor hij werkzaam is, voor de dienstverlening bij de totstandkoming van een Hypothecaire Financiering gehonoreerd wordt.
- Artikel 7 Behoudens ter verkrijging van een Hypothecaire Financiering door een Consument, zal een Erkend Hypotheekadviseur hem bekende gegevens van en informatie over een Consument geheim houden. Deze geheimhouding geldt niet voor gegevens van en informatie over de Consument in een geschil tussen de Erkend Hypotheekadviseur en de desbetreffende consument in behandeling bij een recht of de Geschillencommissie Beroepscode voor Erkend Hypotheekadviseurs.
- Artikel 8 Een Erkend Hypotheekadviseur onthoudt zich van onvolledige, misleidende of onjuiste uitlatingen in zijn dienstverlening, zowel naar Consumenten, naar Hypothecair Financiers, als naar andere bij de financieringen betrokken partijen.

- Artikel 9 Een Erkend Hypotheekadviseur dient naar beste vermogen rekening te houden met de belangen van een Consument. Een Erkend Hypotheekadviseur die in dienst van, ten behoeve van of in opdracht van een ander zijn diensten verleent, zal ook met de gerechtvaardigde belangen van die ander rekening houden. Hij houdt in zijn advisering steeds rekening met het door de Hypothecair Financier te dragen kredietrisico en betracht de nodige zorgvuldigheid bij het verkrijgen van informatie met betrekking tot een Consument en het verstrekken van deze informatie aan de Hypothecair Financier.
- Artikel 10 Een Erkend Hypotheekadviseur adviseert in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetten, regels en voorschriften van overheidsorganen en van andere gedrags- of beroepsregels die gelden voor een Erkend Hypotheekadviseur.
- Artikel 11 De Erkend Hypotheekadviseur zal in zijn advisering de Gedragscode Hypothecaire Financieringen naleven.
- Artikel 12 Een Erkend Hypotheekadviseur onthoudt zich van gedragingen en uitlatingen die schade kunnen toebrengen aan de eer van de beroepsgroep van Erkend Hypotheekadviseurs.

Behandeling van klachten

- Artikel 13 Een Consument of een Hypothecaire Financier, die van oordeel is dat hij door een handelen van een Erkend Hypotheekadviseur in strijd met de Beroepscode of een nalaten van een Erkend Hypotheekadviseur om een bepaling uit de Beroepscode na te leven, in zijn belangen is geschaad, kan dit handelen of nalaten ter beoordeling voorleggen aan de Geschillencommissie Beroepscode Erkend Hypotheekadviseurs. Dit recht komt mede toe aan het Bestuur van de Stichting en een rechtspersoon met volledige rechtsbevoegdheid, die blijkens zijn statuten de belangen van consumenten behartigt, voor zover hij door de Geschillencommissie Beroepscode Erkend Hypotheekadviseurs als voldoende representatief wordt beschouwd.
- Artikel 14 De Erkend Hypotheekadviseur verklaart zich ten aanzien van de naleving van deze Beroepscode te onderwerpen aan de geschilbeslechting door de Geschillencommissie Beroepscode Erkend Hypotheekadviseurs.

Slotbepaling

- Artikel 15 De Beroepscode Erkend Hypotheekadviseurs wordt door het Bestuur van de Stichting vastgelegd en gewijzigd conform de statuten van de Stichting.

Vastgesteld door het Bestuur van de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs op 13 november 1998.

*) In dit document is gekozen voor het hanteren van de mannelijke voornaamwoorden, natuurlijk geldt de Beroepscode evenzeer voor vrouwelijke Erkend Hypotheekadviseurs.